

ActiveData For Excel(日本語版) サポート契約 サービスポリシー

(目的)

第1条 本文書は、ActiveData For Excel(日本語版)サポート契約(以下本契約)に基づき、株式会社明誠リサーチ(以下弊社)より提供されるサポートサービス(以下本サービス)を定義するものです。

第2条 本契約は、ActiveData For Excel(日本語版)(以下 ActiveData)をご利用のお客様が、ActiveData を有効にご活用できるよう、弊社がお客様を支援するためのものです。

第3条 本契約において、お客様はカナダの InformationActive 社(以下 IA 社)とサポート契約を結ぶことになります。弊社は IA 社から委託を受け、日本国内で本サービスを提供いたします。

(必要ライセンス数)

第4条 本契約を結ぶためには、お客様はお客様の所有する ActiveData のライセンス数と同数のサポートライセンスを購入いただく必要があります。これは初回契約時も、契約更新時も同様です。

第5条 本契約期間中にお客様が ActiveData のライセンスを追加購入した場合、追加ライセンス購入日の次に訪れるサポート契約開始日(以下基準日)前日までは、追加のサポートライセンスは不要です。基準日までに、基準日を開始日とするサポートライセンスを追加でご購入願います。

(契約期間)

第6条 本契約の期間は、ご購入いただいたサポートライセンスの種類により定められます。本契約の開始日は、弊社でのサポートライセンス販売手続きが完了した日とします。

第7条 本契約の更新は、サポートライセンスを追加でご購入いただくことで行います。本サービスの有効期間内にサポートライセンスを追加購入された場合、本契約の有効期間終了日翌日から起算して、ご購入いただいたサポートライセンスに応じた期間が延長されることになります。

(サポート内容)

第8条 弊社は本サービスにおいて、以下のサポートサービスをご提供いたします。

- (1) ActiveData の導入・運用に関する、Eメールでの助言
- (2) ActiveData の最新バージョンへのアップデートプログラムの提供
- (3) ActiveData のライセンス移行のための、再インストール権の追加
- (4) 1人のユーザーについて、3台までの同時インストールの権利

第9条 以下の業務につきましては、本サービスの対象外とさせていただきます。これらの業務は、弊社と別途個別に業務委託契約を結んでいただくことにより、ご提供させていただきます。

- (1) ActiveData を利用した、個別の案件に対する監査計画の立案、手続の実施、結果の判断等
- (2) ActiveData を利用方法に関するセミナー等

(秘密保持)

第 10 条 弊社は、各種法令に基づいた情報提供の要求があった場合を除き、お客様の承諾を得ることなく、お客様から知り得た情報を第三者に使用・開示または漏洩してはならないものとします。

第 11 条 弊社は、第10条の定めにかかわらず、サポート契約の委託元の IA 社と、下記の内容を共有いたします。

- (1) お客様のユーザー情報(社名、担当者名、連絡先等)
- (2) お客様からの問い合わせ内容
- (3) お客様からの問い合わせなどに関連して入手したサンプルデータや操作画面のハードコピーなど
- (4) その他、ActiveData に関する業務を遂行する上で必要な、お客様の各種情報

以上